

# Algemene Voorwaarden

BC Academy B.V.



**BC** | **Academy**

# Inhoud

## Algemene Voorwaarden

### Inhoudsopgave

Definities	4
Voorafgaande bepalingen	5
Totstandkoming, wijziging en annulering van de overeenkomst	6
Klachten	7
Betalingen	8
Overmacht	9
Aansprakelijkheid	10
Geheimhoudingsbeding & Intellectuele rechten	11
Verwerking van persoonsgegevens	12
Docent	13
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	14

# Definities

## **Trainingsinstituut**

BC Academy, gevestigd aan de Uitbreidingstraat 66, 2600 Berchem (Antwerpen), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor ondernemingen onder nummer 0735.675.516.

## **Deelnemer**

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich heeft ingeschreven voor een training bij BC Academy.

## **Overeenkomst**

De overeenkomst tussen BC Academy en de Deelnemer voor deelname aan een specifieke training.

## **Docent**

De persoon belast met het verzorgen van de training, aangesteld door BC Academy.

# Voorafgaande bepalingen

## 2.1

Deze Algemene Voorwaarden beheersen alle rechtsbetrekkingen (o.a. niet limitatief: mondelinge afspraken tot samenwerkingen, bestellingen, bestelbonnen, offertes, facturen, overeenkomsten, leveringen, diensten, enz. ...) aangegaan met of uitgevoerd door BC Academy, met maatschappelijke zetel gevestigd te Uitbreidingstraat 66 en met ondernemingsnummer 0735.675.516 (verder genoemd BC Academy) en de wederpartij in deze rechtsbetrekking verder genoemd de Deelnemer;

## 2.2

Tenzij er expliciet en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, zijn zij integraal van toepassing en bindend voor de Deelnemer. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden of bepalingen van de Deelnemer. Door de loutere bestelling en ondertekening van de offerte, gaat de Deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

## 2.3

BC Academy behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, zonder de Deelnemer er persoonlijk van op de hoogte te brengen en zonder dat de Deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Op de lopende overeenkomsten blijven evenwel de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.

## 2.4

Wanneer om het even welke bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden daardoor niet aangetast worden.

# Totstandkoming, wijziging en annulering van de overeenkomst

## 3.1

Een overeenkomst tussen BC Academy en de Deelnemer komt tot stand door inschrijving via het daarvoor bestemde inschrijfformulier op de website.

## 3.2

BC Academy zal zich naar best vermogen inspannen om de overeenkomst met de Deelnemer na te leven. BC Academy zal haar verplichtingen evenwel kunnen opschorten of beëindigen in (o.a. niet limitatief) volgende situaties:

- a. wanneer de Deelnemer niet/niet tijdig op het afgesproken tijdstip opdaagt;
- b. wanneer de Deelnemer het eventueel gevraagde betaling niet of niet tijdig voldoet;
- c. wanneer de Deelnemer op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welke hoofde ook jegens BC Academy heeft.

## 3.3

De Deelnemer kan de overeenkomst te allen tijde eenzijdig verbreken via aangetekend schrijven. Afhankelijk van het tijdstip waarop de annulering per aangetekend schrijven werd verzonden, is de Deelnemer volgende schadevergoeding verschuldigd aan BC Academy:

- a. Bij annulering tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag is de Deelnemer 50% van het verschuldigde bedrag verschuldigd.
- b. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is het volledige bedrag (100%) verschuldigd.

# Klachten

## 4.1

Alle klachten (o.a. met betrekking tot de offerte, bestelbonnen, facturen of verstrekte diensten) dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid, schriftelijk aan BC Academy te worden gericht binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de offerte, bestelbon of factuur of na uitvoering van de betwiste dienstverlening. De klacht dient omstandig gemotiveerd te zijn.

## 4.2

Facturen die niet geprotesteerd worden binnen de in artikel 4.1 bepaalde termijn, worden geacht integraal te zijn aanvaard door de Deelnemer. Geen enkele klacht met betrekking tot een factuur, verleent de Deelnemer het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk te schorsen of uit te stellen.

# Betalingen

## 5.1

Alle facturen dienen uiterlijk op de vervaldag betaald te zijn. Op alle bedragen die niet ontvangen werden op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar op dat bedrag. Bovendien zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een forfaitair schade beding ten belope van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 euro voor administratieve en andere kosten.

## 5.2

Het uitblijven van betaling op de vervaldag zal ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het verval van eventueel toegestane kortingen of afwijkende betalingstermijnen en de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog aan BC Academy verschuldigde sommen met zich meebrengen.

## 5.3

Partijen komen overeen dat er tussen al hun wederzijdse vorderingen dadelijk compensatie optreedt vanaf het ontstaan van de respectievelijke vorderingen, met inbegrip van de nog niet zekere, vervallen of opeisbare vorderingen en met inbegrip van alle vorderingen die afhangen van een toekomstige voorwaarde waaronder ook alle om welke reden ook verschuldigde schadevergoedingen (inclusief de schade, onkosten of uitgaven) overeenkomstig de wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden.

## 6.1

Wanneer door overmacht de uitvoering van de overeenkomst door BC Academy onmogelijk wordt of onredelijk wordt bemoeilijkt, is BC Academy gerechtigd om elke uitvoering van de overeenkomst te schorsen of te beëindigen. Onder overmacht voor BC Academy worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen:

- a. werkstaking, praktische of technische onmogelijkheid, defecten of gebreken aan het materieel al dan niet als gevolg van het handelen of nalaten door Deelnemer;
- b. het in gebreke zijn of blijven van leveranciers van BC Academy;
- c. calamiteiten bij BC Academy zoals brand, bovenmatig ziekteverzuim van docenten;
- d. verkeersbelemmeringen;
- e. belemmerende weersomstandigheden.

## 6.2

Wanneer de activiteit wegens overmacht of overige met de veiligheid van de Deelnemer samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft de Deelnemer geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BC Academy. BC Academy is niet aansprakelijk wanneer en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht (zie 6.1). In geen geval is BC Academy gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.

## 6.3

Ongeacht de oorzaak, zal elke partij die niet in staat zou zijn om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

# Aansprakelijkheid

## 7.1

BC Academy is niet aansprakelijk jegens de Deelnemer of derden voor directe en gevolgschade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de overeenkomst of de dienstverlening door BC Academy, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld in hoofde van BC Academy.

## 7.2

De aansprakelijkheid van BC Academy is in ieder geval beperkt tot de prijs zoals vermeld in de offerte, de orderbevestiging of de factuur.

## 7.3

De Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van BC Academy.

# Geheimhoudingsbeding & Intellectuele rechten

## 8.1

De intellectuele eigendomsrechten op de opleidingsportfolio van BC Academy worden niet overgedragen aan de Deelnemer krachtens de overeenkomst.

## 8.2

Tenzij schriftelijk overeengekomen bij de start van een samenwerking tussen de Deelnemer en BC Academy die als doel heeft opleidingsmateriaal te creëren, zal het gecreëerde materiaal eigendom worden van BC Academy. De Deelnemer zal onder geen enkele voorwaarde het materiaal dat tijdens de creatie gebruikt wordt en/of ter beschikking gesteld wordt delen met derden, kopiëren, herverdelen, doorverkopen of gebruiken om zelf opleidingen te geven. Dit geldt o.a. maar niet limitatief voor teksten, presentaties, opleidingsscenario's, draaiboeken, beeldmateriaal, video's,...

## 8.3

Tenzij schriftelijk overeengekomen, zal de Deelnemer onder geen enkele voorwaarde het materiaal dat tijdens de opleiding gebruikt wordt en/of ter beschikking gesteld wordt delen met derden, kopiëren, herverdelen, doorverkopen of gebruiken om zelf opleidingen te geven. Dit geldt o.a. maar niet limitatief voor teksten, presentaties, opleidingsscenario's, draaiboeken, beeldmateriaal, video's,...

# Verwerking van persoonsgegevens

## 9.1

BC Academy verbindt zich ertoe de Europese Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) en de hierop aansluitende Belgische wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens na te leven.

## 9.2

BC Academy verwijst hiervoor naar de privacyverklaring op de website [www.brandcompliance.be](http://www.brandcompliance.be).

# Docent

## **10.1**

BC Academy behoudt zich het recht voor om de aangewezen docent te wijzigen indien dit noodzakelijk wordt geacht. De Deelnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

## **10.2**

De Deelnemer gaat akkoord met de inzet van gekwalificeerde docenten en zal eventuele bezwaren voorafgaand aan de training schriftelijk kenbaar maken aan BC Academy.

# Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

## 11.1

Deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen BC Academy en de Deelnemer worden beheerst door het Belgisch recht.

## 11.2

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die zouden kunnen voortvloeien uit de betrekkingen tussen BC Academy en de Deelnemer, met inbegrip van betwistingen over de toepassing en de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

*BC Academy geeft kwalitatief goede trainingen, waarbij de behoefte en begeleiding van haar klanten centraal staat.*

*Wij bieden trainingen aan op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging en privacy. Of u nu aan het begin van een implementatietraject staat of trainingen zoekt om uw team te versterken, bij ons bent u aan het juiste adres.*

**BC Academy**

Uitbreidingstraat 66

2600 Berchem (Antwerpen)

Tel: +31 (0)73 220 2030

E-mail: [info@bc.academy](mailto:info@bc.academy)